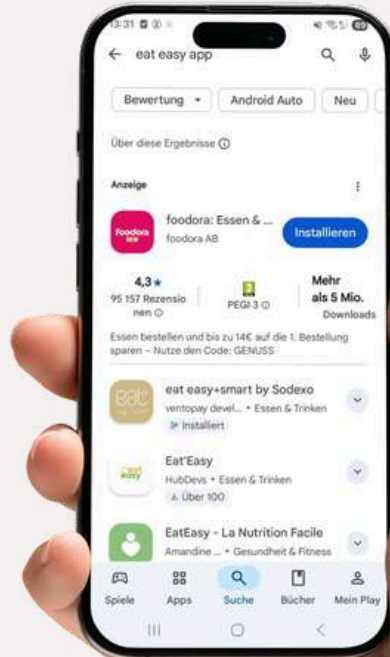


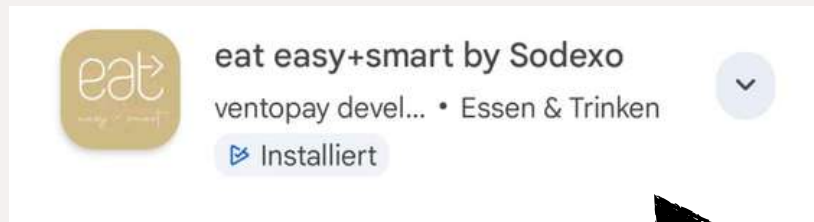
# Vorbestellsystem

## In wenigen Schritten erklärt.

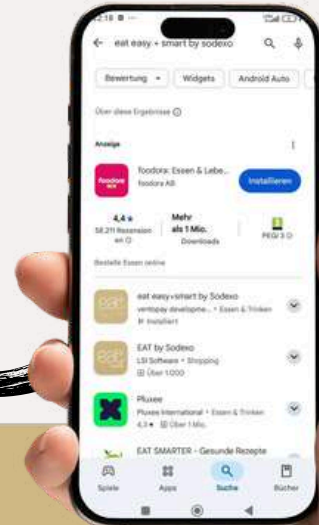
### Restaurantgäste



# 1. App herunterladen im App Store



Sie können die „eat“-App hier kostenlos herunterladen:



Download on the  
**App Store**

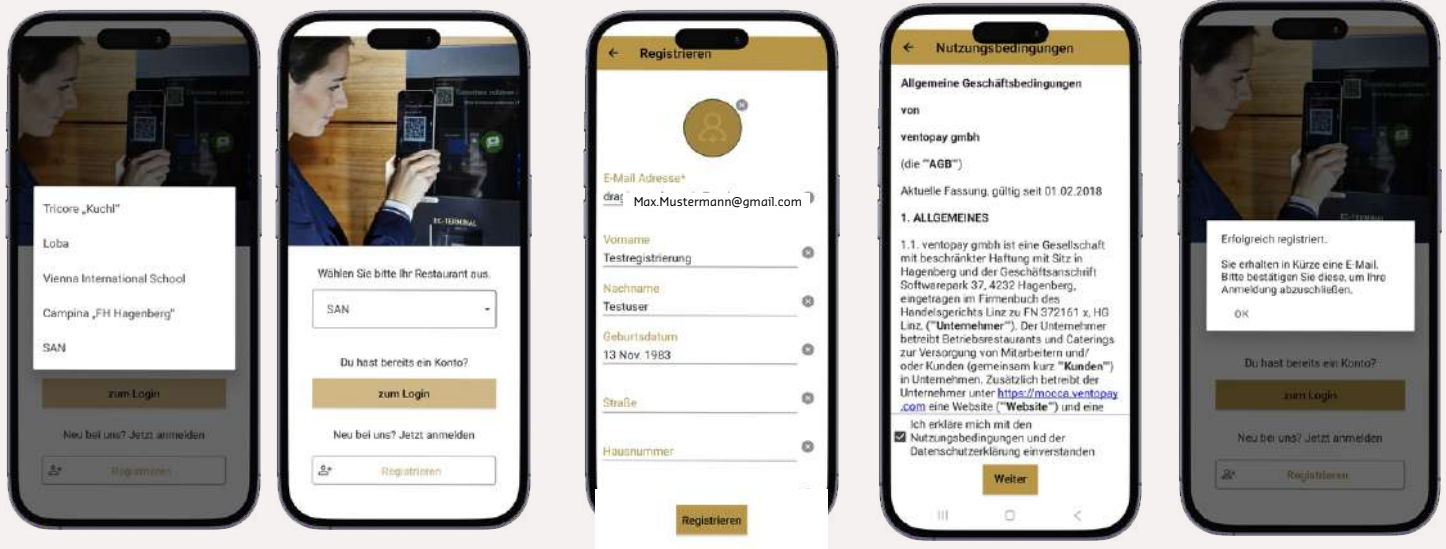
<https://apps.apple.com/at/app/eat-easy-smart-by-sodexo/id6447238629?platform=iphone>

GET IT ON  
**Google Play**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=vp.mocca.user.app.sodexo>

Stimmen Sie den **Nutzungsbedingungen zu** und Sie können mit der App losstarten.

## 2. Registrierung



### Wie registriere ich mich

Bitte wählen Sie im ersten Schritt Ihr Restaurant aus. In Ihrem Fall ist das „SAN“-Restaurant zu auszuwählen.

Klicken Sie auf **„Registrieren“** um das Formular zu öffnen.

Befüllen Sie das **Registrierungsformular** mit Ihren Daten.

Legen Sie einen **Benutzernamen** und **Passwort** fest.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte **hinterlegen** Sie Ihre **E-Mail-Adresse**. Diese ist **zwingend erforderlich**, da Sie in einem weiteren Schritt Ihr Kundenkonto verifizieren müssen um die App nutzen zu können.

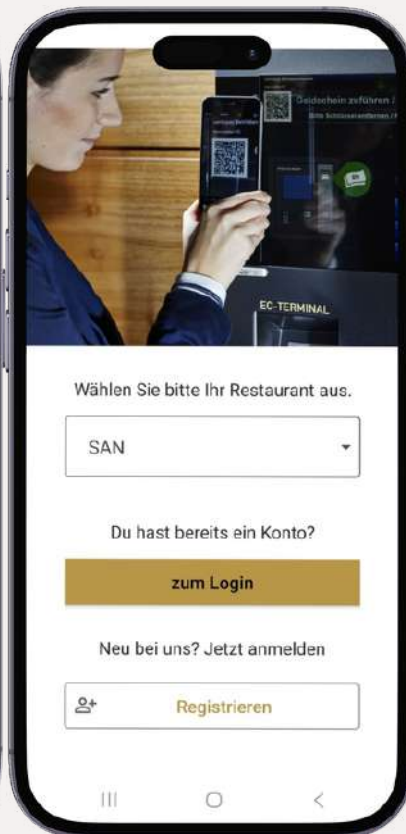
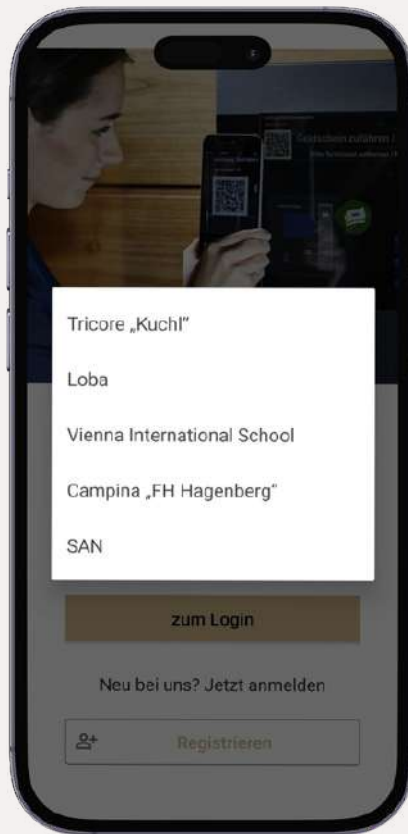
Wählen Sie **„Registrieren“** um die Registrierung abzuschließen.

Stimmen Sie den **AGBs zu** und klicken auf Weiter.

Ihre Registrierung war erfolgreich.

Bestätigen Sie noch Ihre E-Mail-Adresse und folgen Sie der nachfolgenden Anleitung um die App zu nutzen.

# 3. Anmeldung in der App



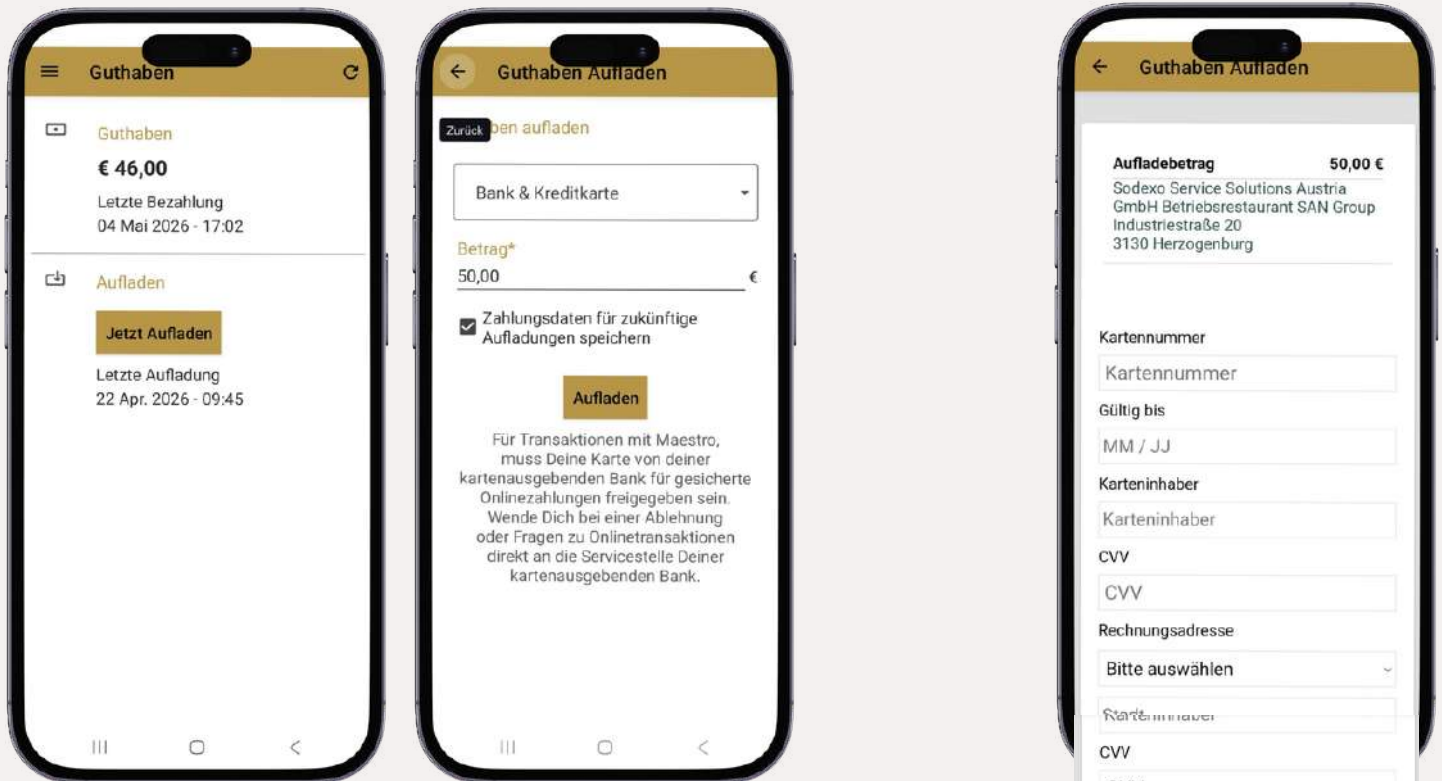
## Wie melde ich mich an?

Bitte wählen Sie im ersten Schritt Ihr Restaurant aus. In Ihrem Fall ist das "SAN"-Restaurant zu auszuwählen.

Klicken Sie "zum Login".

Bitte melden Sie sich mit Ihren persönlichen Benutzerdaten in der App an, welche Sie im Zuge der Registrierung festgelegt haben.

# 4. Guthaben aufladen



## Guthaben aufladen

Unter dem Menüpunkt "Guthaben" können Sie Ihr Kundenkonto mit einen frei wählbaren Geldwert aufladen.

> **"Jetzt Aufladen"**: Klicken Sie auf "Jetzt Aufladen" um zum nächsten Schritt zu gelangen.

> **"Betrag"**: Hier können Sie einen frei wählbaren Betrag eintragen.

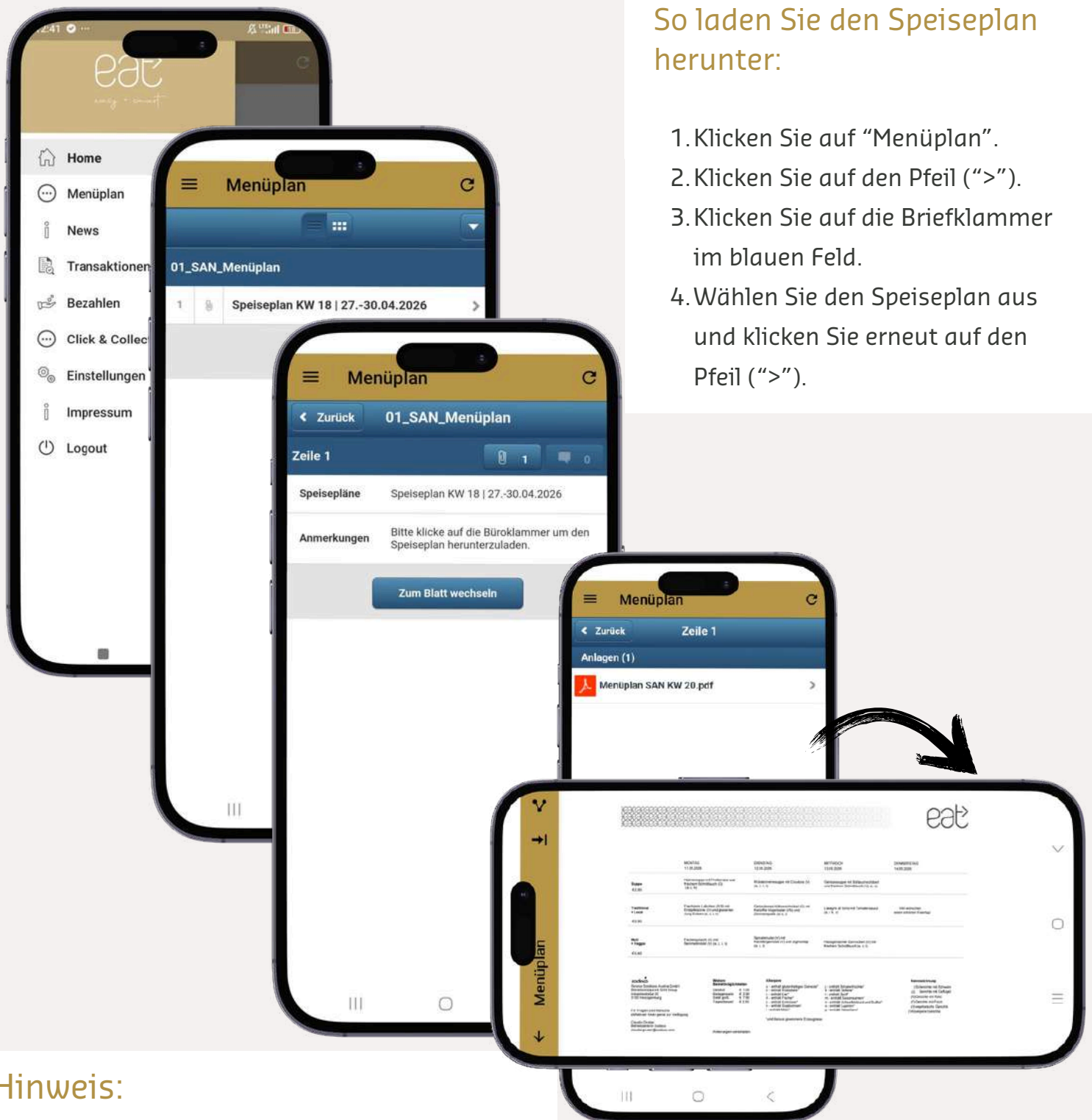
> **"Kartendaten eintragen"**: In einem nächsten Schritt füllen Sie die Kartendaten aus mit der Sie bezahlen möchten.

> **"JETZT BEZAHLEN"**: Mit dem klick auf "JETZT BEZAHLEN" bestätigen Sie die Aufladung und der Schritt ist somit abgeschlossen.

# 5. Menüplan | Speiseplan ansehen

So laden Sie den Speiseplan herunter:

1. Klicken Sie auf "Menüplan".
2. Klicken Sie auf den Pfeil (">").
3. Klicken Sie auf die Briefklammer im blauen Feld.
4. Wählen Sie den Speiseplan aus und klicken Sie erneut auf den Pfeil (">").



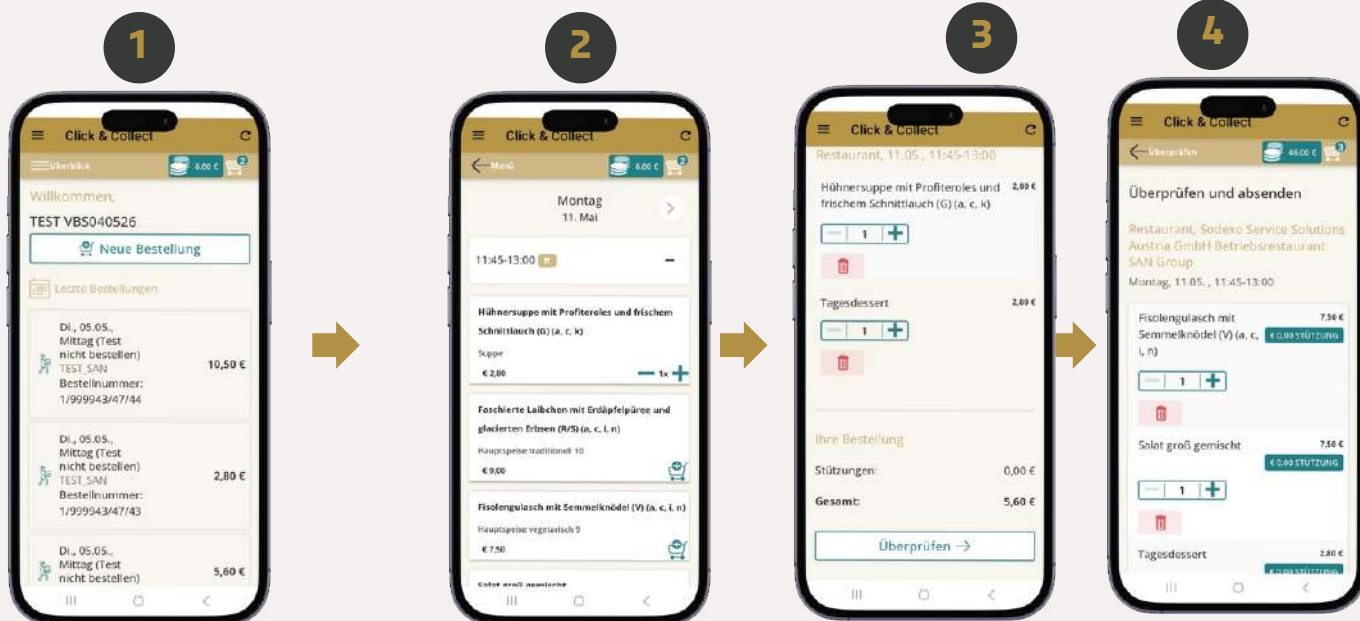
## Hinweis:

Der Speiseplan wird nicht im Querformat angezeigt. Bitte drehen Sie Ihr Smartphone für die korrekte Ansicht.

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass das PDF-Dokument nicht geladen wird. Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Smartphone die neueste Version einer PDF-Lese-App installiert ist.



# 6. Click & Collect | Essen vorbestellen



## Neue Bestellung

Hier können Sie "Neue Bestellungen" aufgeben und Ihre letzten Bestellungen einsehen.

Sie können jeweils bis zum Vortag bis spätestens 14:30 Uhr Bestellungen und Stornierungen vornehmen. Sollten Sie rechtzeitig stornieren, wird der abgebuchte Betrag Ihrem Guthaben wieder abgebucht.

## Bestellung aufgeben

- Wählen Sie den gewünschten **Wochentag** für Ihre Vorbestellung über die Pfeiltaste rechts oben aus.
- Fügen Sie über das "Einkaufswagen-Symbol" die gewünschten Speisen zum Warenkorb hinzu.
- Zum Warenkorb gelangen Sie, indem Sie oben rechts auf das Warenkorb-Symbol klicken.

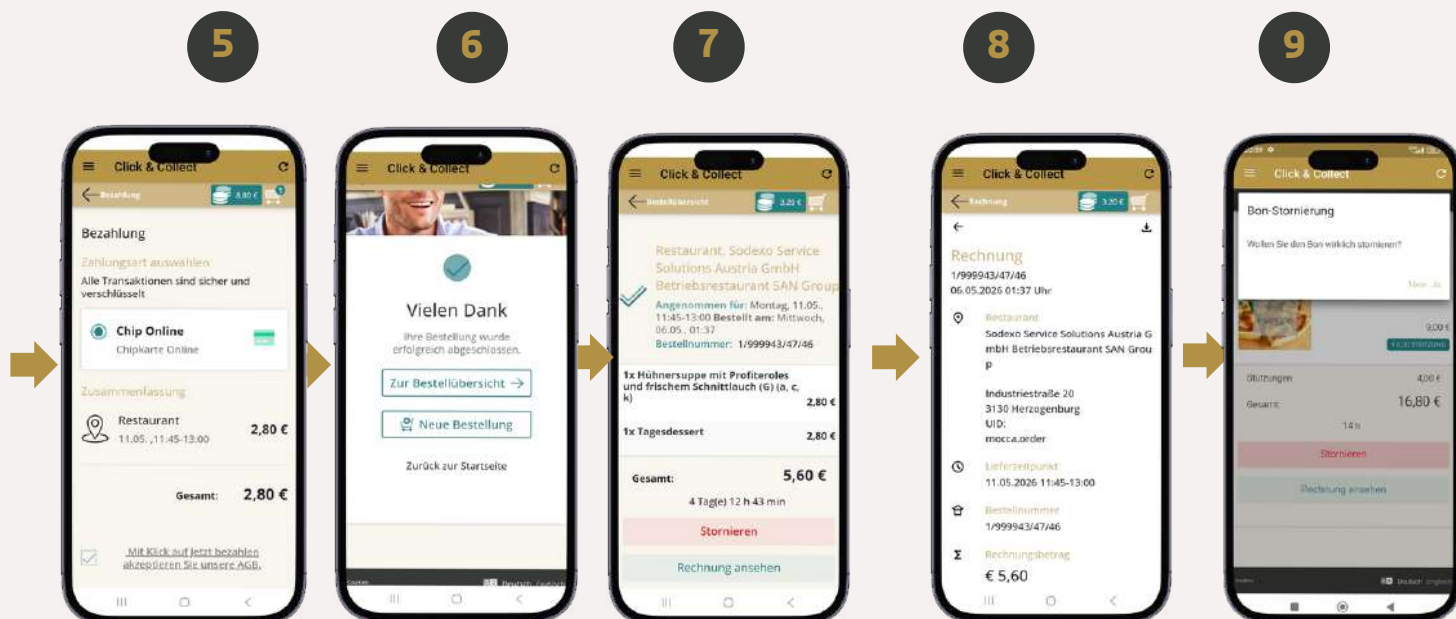
## Übersicht Warenkorb

Hier finden Sie eine Übersicht der ausgewählten Speisen.

- Sie können hier **einzelne Speisen entfernen** oder die Bestellung **ändern**.
- Mit dem Klick auf "Überprüfen" gelangen Sie zur letzten Ansicht zur Prüfung Ihrer Bestellung.

## Bestellung überprüfen und bezahlen

- Bitte **überprüfen** Sie Ihre Bestellung – Sie können die Bestellmengen auch hier **anpassen** oder **Artikel entfernen**.
- Zum **Bezahlen** klicken Sie „Zur Zahlungsart“.



## Bezahlen

- Setzen Sie ein **Häkchen** um die AGB's zu **akzeptieren**,
- und **klicken** Sie anschließend **„Jetzt bezahlen“**.

## Bestellbestätigung

Ihre Bestellung war erfolgreich. Sie haben nun folgende Möglichkeiten:

- zur **Bestellübersicht** wechseln,
- eine **neue Bestellung** aufgeben,
- zur **Startseite** zurückkehren

## Zur Bestellübersicht

In der Bestellübersicht sehen Sie Ihre **bestellten Speisen**, die **verbleibende Stornozeit** und Ihre „**Rechnung**“.

Die **verbleibende Stornozeit** wird **direkt oberhalb des „Stornieren“-Buttons** angezeigt.

## Rechnung ansehen

- Mit einem **Klick** auf „**Rechnung ansehen**“ haben Sie einen Einblick auf Ihre Rechnung.
- Um diese **herunterzuladen**, klicken Sie oben rechts auf das „**Download-Icon**“.

## Bestellung stornieren

- Mit dem Klick auf „**Stornieren**“ und Bestätigung mit **„Ja“**, wird ihre Vorbestellung storniert.

## 7. QR-Code



### Was kann ich mit der Funktion "QR-Code" tun?

Unter dem App-Menü "QR-Code", finden Sie Ihren persönlichen QR-Code, den Sie für die Abholung der vorbestellten Speisen benötigen.

Der QR-Code dient ausschließlich für die Abholung Ihrer Vorbestellung.

#### Ablauf:

1. Scannen Sie den QR-Code am Terminal vor Ort.
2. Ein Servicemitarbeiter:in übergibt Ihnen Ihre vorbestellte Speise.

## 8. Home| Startseite



### Welche Informationen finde ich auf der Startseite?

Auf der Startseite/Home der App finden Sie alle wichtigen Informationen auf einen Blick:

> **Begrüßungstext:** Direkt nach dem Öffnen der App werden Sie auf der Home-Seite mit einem "Herzlich Willkommen" begrüßt.

> **Neuigkeiten & aktuelle Informationen:** Falls es Updates, Ankündigungen oder wichtige Mitteilungen gibt, werden diese hier angezeigt. Das können sein z.B. geänderte Abholzeiten oder besondere Aktionen, letzte Transaktionen, Anleitungen, Allergene, etc.

> **Benachrichtigungen & Erinnerungen:** Falls für Sie relevante Meldungen oder Erinnerungen vorliegen (z.B. noch ausstehende Umfragen), werden diese hier übersichtlich dargestellt.

Die Startseite wird regelmäßig aktualisiert, sodass Sie stets über aktuelle Entwicklungen und Neuigkeiten oder Ihre Bestellungen informiert sind.

## 9. News | Neuigkeiten & wichtige Infos

### Welche Informationen finde ich hier?

Unter dem App-Menü „News“ finden Sie **wichtige Informationen**, beispielsweise zu Allergenen, Aktionen, Änderungen oder den aktuellen Speiseplan und vieles mehr.

Scrollen Sie einfach durch die News und bleiben informiert. Mit einem klick auf die gewünschte Nachricht, öffnen Sie den Inhalt.





# 10. Transaktionen



## Rechnungen/Stornos prüfen

Unter „Transaktionen“ können Sie die **Belege** zu Ihren Bestellungen und Stornierungen **einsehen**.

Um einen **bestimmten Zeitraum** zu filtern, geben Sie das **gewünschte Datum** ein, klicken auf „**Auswählen**“ oder scrollen Sie durch die **aufgelisteten Belege**.



**Restaurant**

Sodexo Service Solutions Austria GmbH  
Betriebsrestaurant SAN Group

Industriestraße 20  
3130 Herzogenburg  
mocca.order

**Rechnungsbetrag**  
**€ -5,60**

**Bezahlart**  
Chipkarte € -5,60

**Karte**  
994052026

**Positionen**

|                 | Einz | Stütz       | Ges          |   |
|-----------------|------|-------------|--------------|---|
| -1x Suppe       | 2,80 | 0,00        | -2,80        | A |
| -1x Tagesdesert | 2,80 | 0,00        | -2,80        | A |
| <b>EUR</b>      |      | <b>0,00</b> | <b>-5,60</b> |   |

**MwSt Detail**

|            | Netto | MwSt  | Brutto |
|------------|-------|-------|--------|
| A = 10,00% | -5,09 | -0,51 | -5,60  |

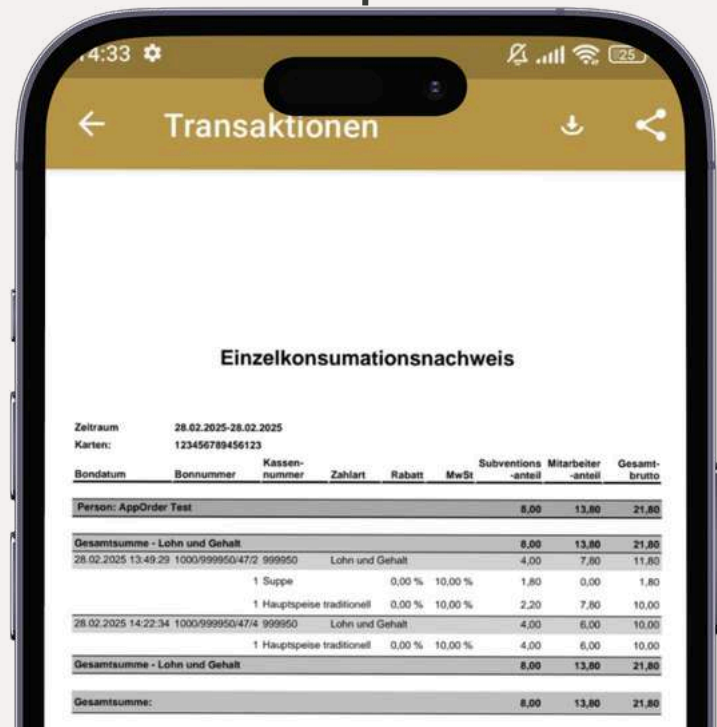
Es bediente Sie: ventopay Support

Auf Wiedersehen  
Kommen Sie bald wieder

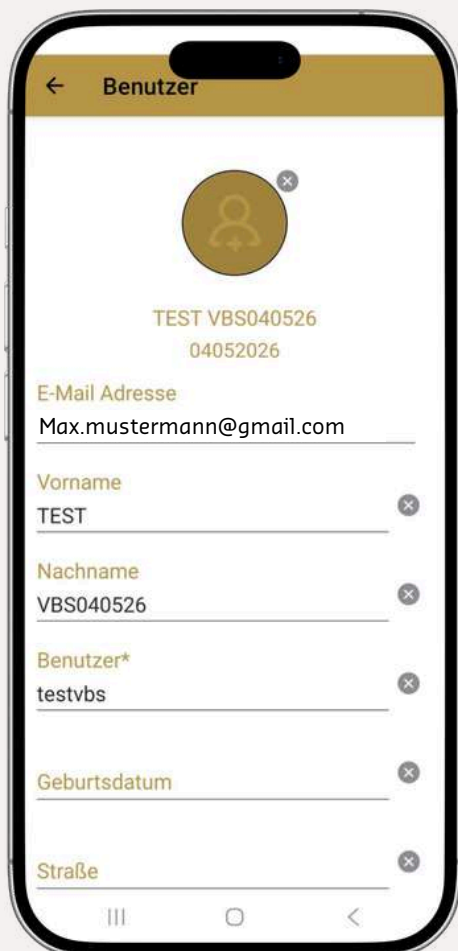
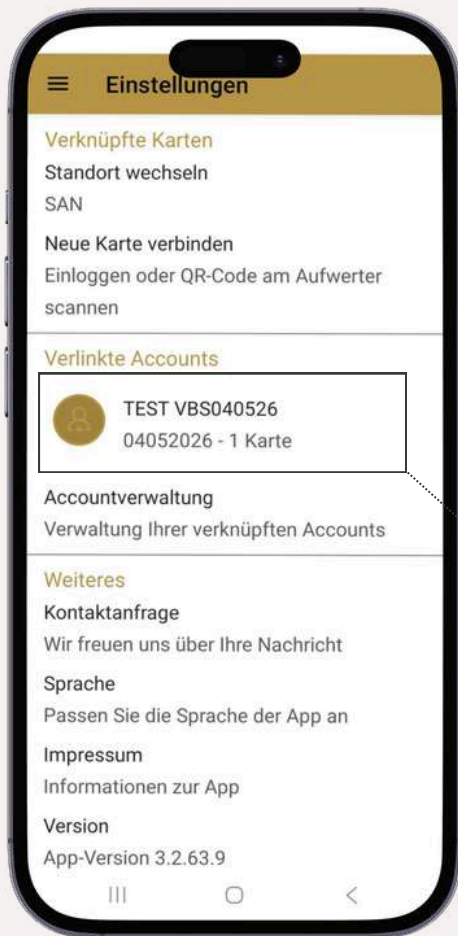
## Einzelkonsumationsnachweis

Rechts oben in der Leiste finden Sie ein „**Dokument-Icon**“. Mit einem **Klick** können Sie Ihre **Einzelkonsumation** zum Monatsende **einsehen**. Diese zeigt Ihnen, was Sie im laufenden Monat konsumiert haben.

Sie können die Datei rechts oben mit dem „**Download-Button**“ **herunterladen oder teilen**.



# 11. Einstellungen



Folgende Einstellungen kannst du vornehmen:

## Verknüpfte Karten

### Standort

Hier können Sie mit einem Klick auf „Standort wechseln“ zu einem anderen Restaurantbetrieb wechseln, sofern mehrere Standorte für Sie freigegeben sind.

### Neue Karten verbinden

Sollten Sie mehrere Mitarbeiterkarten besitzen, können Sie sich über diese Funktion mit einem Klick oder QR-Code bei der neuen Karte anmelden.

## Verlinkte Accounts (=Benutzer)

### Accountverwaltung

Hier können Sie weitere Accounts hinzufügen und bestehende Accounts einsehen.

## Weiteres

### Benutzer bearbeiten

Klicken Sie auf das Kreissymbol und Sie gelangen zum Benutzerkonto. Hier können Sie sich Ihre persönlichen Daten wie die E-Mailadresse hinterlegen.

Wenn Sie künftig das Passwort selbst zurücksetzen möchten, ist die Hinterlegung Ihrer E-Mailadresse zwingend notwendig.

### Hinweis

### Sprache

Mit einem Klick auf „Sprache“ können Sie Ihre gewünschte Sprache auswählen. Zur Verfügung stehen Deutsch und Englisch.

### Impressum

Mit einem Klick auf „Impressum“ werden Sie direkt zum App-Menüpunkt „Impressum“ weitergeleitet.

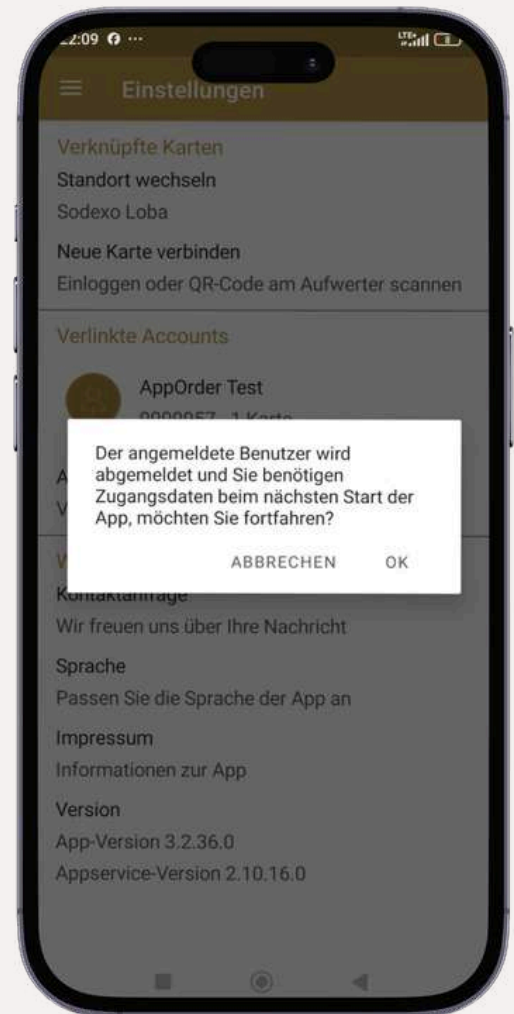
### Version

Unter diesem Menüpunkt finden Sie Informationen zur installierten Version der App sowie des App-Services.

## 12. Logout

Über den „Logout“-Button können Sie sich vollständig aus der App **abmelden**.

Vor der Abmeldung werden Sie automatisch gefragt, ob Sie diese bestätigen möchten. Nach der Abmeldung müssen Sie sich beim nächsten Login erneut mit Ihren Nutzerdaten anmelden.



## 13. Impressum



Im Menüpunkt „Impressum“ finden Sie die AGB's, die Datenschutzerklärung sowie die Unternehmensdaten des App-Anbieters.